Lista de Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Características | Descrição |
| 1 | Registrar pedidos de mesa | O Sistema poderá registrar o pedido de um usuário que comer no estabelecimento.  O usuário poderá ver seu pedido e gastos. |
| 2 | Consultar status pedido | O Sistema deve consultar dados de um pedido específico. |
| 3 | Registrar pedidos de balcão | O Sistema poderá registrar o pedido de um usuário que vai retirar o pedido no estabelecimento.  O usuário poderá ver seu pedido e gastos. |
| 4 | Registrar pedidos de delivery | O Sistema poderá registrar o pedido de um usuário através do telefone.  O usuário poderá fazer pedido por telefone e ver total de gasto da compra. |
| 5 | Cadastrar Cliente | O Sistema poderá cadastrar um usuário no sistema utilizando dados de endereço e telefones.  O usuário deverá fornecer suas informações para o cadastro. |
| 6 | Alterar Cliente | O Sistema deve alterar os dados do cliente. |
| 7 | Excluir Cliente | O Sistema deve excluir um cliente. |
| 8 | Forma de pagamento | O usuário poderá escolher a melhor forma para realizar o pagamento. |
| 9 | Efetuar pedido | O Sistema deverá registrar o pedido do usuário conforme suas preferências.  O usuário deverá realizar suas escolhas para que o funcionário finalize seu pedido. |
| 10 | Registro de cardápio | O Sistema deverá cadastrar o cardápio com os preços.  O usuário poderá visualizar os produtos disponíveis. |
| 11 | Controle de produtos utilizados | O Sistema deverá cadastrar os produtos e suas quantidades disponíveis no estabelecimento. |
| 12 | Notificar reabastecimento de estoque | O sistema deverá notificar os funcionários conforme a necessidade de estoque mínimo do usuário. |
| 13 | Registrar identidade do entregador | O Sistema deverá cadastrar o entregador. |
| 14 | Vincular o entregador ao pedido | O Sistema deverá vincular o entregador para conseguir dar baixa na comanda quando entregue. |
| 15 | Gerar relatório de vendas gerais | O Sistema deve gerar um relatório final do expediente com as vendas. |
| 16 | Gerar relatório de custo de entrega | O Sistema deve gerar um relatório para definir a taxa que será do entregador. |
| 17 | Calcular taxa de entrega por raio de distância | O Sistema deve calcular a taxa de entrega adicionando valor fixo de R$3,00. |
| 18 | Enviar WhatsApp perguntando sobre o Feedback do pedido | O Sistema deve enviar uma pesquisa de satisfação através do WhatsApp após a fechamento do pedido. |
| 19 | Efetuar baixa na comanda | O Sistema deve efetuar cálculos da comanda de forma automatizada e gerar valor a ser pago. |
| 20 | Consultar comanda | O Sistema deve consultar os produtos da comanda anexa a um pedido. |
| 21 | Alterações no pedido já existente | O Sistema deve alterar pedidos de comandas já existentes. |
| 22 | Enviar SMS para notificar o cliente o status do pedido. | O Sistema deve enviar SMS descrevendo o status do pedido do cliente. |
| 23 | Enviar promoções via SMS | Caso o cliente concorde com os termos de envios de promoções via SMS o sistema deve enviar novas promoções via SMS. |
| 24 | Controle de Acesso | O Sistema deve gerenciar o controle de acesso dos usuários. |
| 25 | Perfil de Login Gerente | O Sistema deve ter um perfil que apenas o gerente tenha acesso. |
| 26 | Perfil de Login Funcionário | O Sistema deve ter um perfil que o funcionário e gerente tenham acesso. |
| 27 | Perfil de Login Suporte | O Sistema deve ter um perfil que apenas o desenvolvedores tenham acesso. |
| 28 | Consultar Relatório de Entregas | O Sistema deve consultar o relatórios de quantas entregas foram efetuadas no dia. |
| 29 | Consultar Relatório de Vendas Gerais | O Sistema deve consultar o relatórios de vendas gerais, sendo de delivery, mesa e balcão. |
| 30 | Recuperação de Senha de Login | O Sistema deve ter a funcionalidade de recuperar senha caso a mesma seja esquecida. |
| 31 | Gerar Nota de Venda | O Sistema deve gerar uma nota de venda, contendo valor, cliente e quantidade de pedidos. |
| 32 | Cancelamento de Pedido | O Sistema deve cancelar um pedido. |
| 33 | Alterar Forma de Pagamento | O Sistema deve alterar a forma de pagamento, caso necessário. |
| 34 | Inserir mais de uma forma de pagamento | O Sistema deve permitir selecionar mais de uma forma de pagamento. |
| 35 | Guia de ajuda | O Sistema deve ter uma aba de ajuda para conseguir utilizar todas as funcionalidades do sistema. |
| 36 | Atalhos de Layout | O Sistema deve ter atalhos com teclas do teclado para fornecer atalhos a funcionalidades. |